

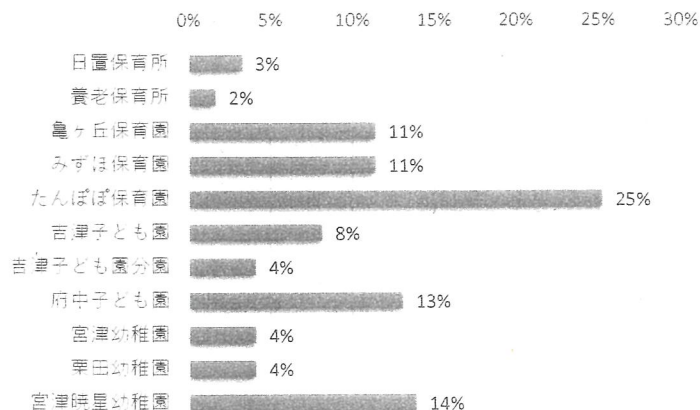
就学前施設の利用に係る満足度調査結果【みずほ保育園】

調査期間 令和7年2月1日（土）～2月11日（火）
 調査対象 市内の就学前施設に子どもを預けている保護者
 回答結果 下表のとおり

- お子さまの通われている施設をお選びください。

日置保育所	4	3%
養老保育所	2	2%
亀ヶ丘保育園	14	11%
みずほ保育園	14	11%
たんぼぼ保育園	31	25%
吉津子ども園	10	8%
吉津子ども園分園	5	4%
府中子ども園	16	13%
宮津幼稚園	5	4%
栗田幼稚園	5	4%
宮津暁星幼稚園	17	14%

n=123



Q1. 園(所)でのお子さんの遊びに満足していますか。

満足	3	21%
どちらかといえば満足	10	71%
どちらかといえば不満	0	0%
不満	1	7%

n=14



楽しんでいる

年齢に応じた遊びを考えてくれているので。

沢山のことを覚えて帰ってきます。朝の登園時に母と別れる時も笑顔で行ってきますが出来ます。

子どもが楽しいと話している。

アレルギー児への対応 職員の方が子どもへの対応

天気の良い日や雪の日も外遊びをしてくださり、子どもも楽しかったと言っています

園外に連れていってもらったり、季節の遊びをさせてもらったりしている。

写真で見ると色んな遊びをしているから

よく散歩に連れていってもらっている様子が、みられるため

クッキングや体操教室、野菜の収穫などたくさん経験させてもらっている

Q2. 園(所)での生活の中での友達との関係や、人と関わる力の育ちに満足していますか。

満足	4	29%
どちらかといえば満足	10	71%
どちらかといえば不満	0	0%
不満	0	0%

n=14



お友達とのやり取りを楽しんでいる様子が見られます。なんとなくお友達の名前も言ってます

友達と何かを演じて一緒に遊んだり、楽しく過ごせていると思います 自分の中で嬉しかったことや、嫌だったことも自分の言葉で年齢が小さいため、あまりどのように関わっているかは分からないが、異年齢で関わる時間もたまにあるようだから。

家でもお友達の名前を言うようになってるから家族以外の人との関わりを感じる

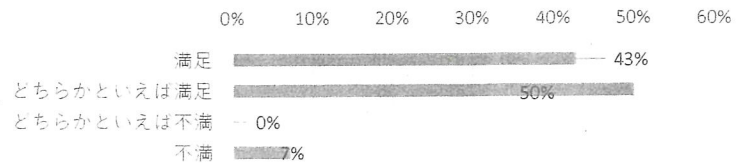
家での会話のなかで、おともだちの名前が出てくることが多くなっているから。

協調性の面で気になる

Q3. 睡眠・排泄・衣服の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。

満足	6	43%
どちらかといえば満足	7	50%
どちらかといえば不満	0	0%
不満	1	7%

n=14



オムツからパンツへの移行やトイレトレーニングなど、園で個々に合わせながら実施してくるので。

自分でやろうとする意欲が見られます

身だしなみを園の中でも整えてほしい。(肌着の出っぱなし等)

出来る部分を伸ばし、出来ない時には手伝ったりやる気を出す声掛けをしてくださっていると思います

無理なくトイレに連れていってもらったり、汚れたら着替えたりしてもらっている様子。

オムツが外れてないのに、朝履かせて行ったパンツを迎えに行った時も履いてた事が数回ある。

トイレトレーニングがスムーズに進んだ気がする。

- 〇 乳児、家庭から様子を伝えるための毎日のノートの記入はありますが、園からの睡眠時間、ご飯はどれくらい食べたのか、便は何回出たのかなどの様子の把握ができない。迎えの時に担任に出会えたら聞けますが、出会えなかった時はわからない。特に子どもを預け始めた1歳のときは何もわからず、でも毎日迎えの時に先生に聞くのも気が引けて聞けず、モヤモヤしました。

Q4. お子さんへ園(所)から提供されている食事(おやつ)に満足していますか。

満足	10	71%
どちらかといえば満足	3	21%
どちらかといえば不満	0	0%
不満	1	7%

n=14



栄養考えて作っている

手作り給食やおやつを提供していただき、家庭では補いきれない栄養を摂取出来ていると感じるから。

和食中心のメニューで、苦手な野菜も園ならしっかり食べれているので。行事食も充実している。

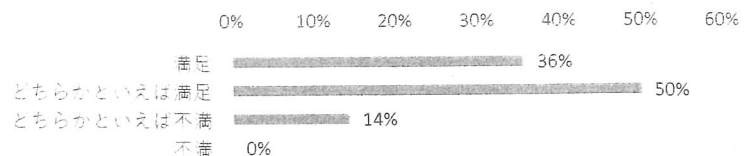
玄関に飾ってある、今日のメニューを指差して食べたと伝えてくれます おいちいーとよく言ってます

- 〇 ジュース、チョコレート、甘いものなどまだ与えていないのに園で食べているのこと
家でも真似できそうな献立や、保育園ならではの献立、行事食などバランス良く考えていただけているなと思います
- 〇 おやつに頻繁にジュースが出る点は、少しどうかと思う。ホントに特別な時だけにしてもらいたい。
いつも美味しかったと教えてくれる。
給食だけでなく、毎日のおやつも手作りだから

Q5. 健診・健康状態の日常的な観察などのお子さんの健康管理、お子さんが園(所)でケガをしたり、病気になったりした場合の園(所)の対応の仕方に満足していますか。

満足	5	36%
どちらかといえば満足	7	50%
どちらかといえば不満	2	14%
不満	0	0%

n=14



様子がいつもと違うことに気付いてくれ、連絡くれたことがあったので。

体調の変化に早く気づいてもらえます

登園時体調や怪我のことで気になっている事を伝えると降園時にこんな感じでしたよと教えていただいたり、園で怪我をした際も状況や対処法を丁寧に教えていただけてとても安心できます

ケガの報告はしてもらっているが、たいていされる側なので、相手が誰か気になるが、園としても相手を守ること大事なので、仕方ないのかなと思っている。

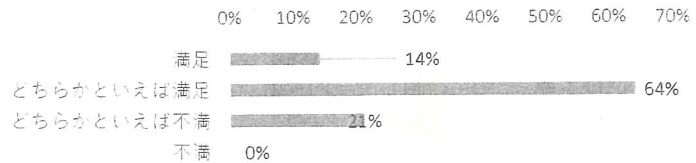
きちんと報告をもらっていると思う。

- 〇 熱が出て迎えに行ったとき、ちょうどお昼寝の時間でした。我が子は布団からパンツの状態に出てきました。熱があるのに？
なんでこんな薄着なの？と驚き、その時の先生も特にその事に触れず、普通に対応されて、いつもこの状態で寝かせているのかと驚きました。以前、汗かきなでパンツで寝かせていると聞いたことがあります。その時にえ…と思いましたが、言えませんでした。
家でもパンツでは寝かせません。先生達も暑いからとパンツで寝ないと思います。今の保育に適していないと思います。パンツで寝かせるのはやめてください。

Q 6 .災害・不審者侵入時などの安全管理や、施設・整備や生活の場面での衛生管理のあり方に満足していますか。

満足	2	14%
どちらかといえば満足	9	64%
どちらかといえば不満	3	21%
不満	0	0%

n=14

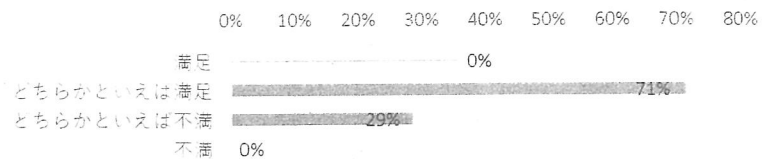


- 園舎の構造からどこからでもすぐに逃げられる状況ではないと感じる。
 ○ 安全管理として門の扉が常に閉まっていますが雨などのとき傘をさしながら、門の扉の鍵の解除に時間がかかり雨に濡れてしま
 います。上の方にあるので分かりにくいことと届きにくいです
 避難訓練を定期的実施していただいているおかげで、自宅でも本人も家族も防災意識持つことができています。

Q 7 . お子さんや保護者への保育(教諭)の姿勢や言動、園(所)の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。

満足	0	0%
どちらかといえば満足	10	71%
どちらかといえば不満	4	29%
不満	0	0%

n=14



皆が挨拶する訳じゃないから

担任以外の保育士も皆さん子どもを気にかけてくださるので。

丁寧に対応していただいています

- 言葉の掛け方がきつかったり、声の大きさが場に合った大きさではなかったりする。
 よく見ていて気づいてくださる先生がいっぱい、先生同士で連携が取れているなど感じます。しかし挨拶を全くしない先生や、
 言葉がきつく感じる先生がいます

Q 8 . 園(所)の保育室などの保育環境に満足していますか。

満足	4	29%
どちらかといえば満足	9	64%
どちらかといえば不満	1	7%
不満	0	0%

n=14



トイレなどは子供が使いやすい高さなのでトイレトレーニングに適していると思います

様々な遊びができるように環境を工夫してもらっている。

お遊戯室も広く、クラス毎に過ごしやすい教室にしてくださっていると思います

部屋が暖かい。清潔感がある。

- 園庭がせまい
 ○ 節電かもしれませんが、朝早く送りに行ったときお部屋が真っ暗です。遊んでいる部屋は勿論電気ついてますが、朝の用意を
 するために入った保育室は電気ついてません。子どもを迎え入れるのに電気がついていないのはどうなのかなと思います。
 明るい部屋に登園したいです。

Q 9 . 紙おむつ無償提供サービスに満足していますか。

満足	11	79%
どちらかといえば満足	3	21%
どちらかといえば不満	0	0%
不満	0	0%

n=14



家庭で使用するおむつの量が減った

おむつの値段も段々と高くなり絶対使うものなので園で用意していただけるのはありがたいです

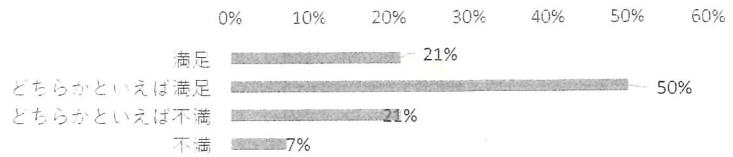
とても助かっています

家計が助かる

Q10. 宮津市の子ども・子育てサービスに満足していますか。

満足	3	21%
どちらかといえば満足	7	50%
どちらかといえば不満	3	21%
不満	1	7%

n=14



にっこりあは市外の利用者は一家族100円でも利用料をとったらどうでしょうか？宮津市も財政難だと思うので。日曜日4年生までの利用制限を撤廃してほしい。年の離れた兄弟がいるが、遊びにいけない。戸外で遊べる、体を動かせる場所 公園などが少なく残念です。託児をもっと気軽にできるようにしてほしい。書類等が多く手間が大きい。オムツお尻拭きの無償サービスや、親子で楽しめるイベントなど企画していただき家ではなかなかできない体験もさせてあげられています。検診時気になったことも園と連携を取って気にかけていただけていて、とても安心できます。出来る範囲で十分してもらってと思う。

Q11. 現在、お子さんが通っておられる園(所)へのご意見やご要望がございましたら、お聞かせください。

駐車場にラインをひいてほしい。

- お迎え時間が18時までなのが厳しい。退勤からお迎えに急いで行かなければいけない。もう少し長くしてもらえないか。とくになし

子どもこそ人権が大切にされるべきですので、服装の管理や言葉の掛け方、関わり方を丁寧にしてほしいです。子どもは大人の様子や言葉づかい等をよく見ています。

- 数名心配な先生がいる。子どもが頭を打っても、怪我の様子をみずに叱る。小さい子の腕を無理やり引っ張り怒っている。叱り方が乳児向けではない。
- 玄関前の園庭、地面の土が削れて雨の日はいつも水たまりが出来ているのが気になっています。送迎の際に歩くスペースが狭いな感じた事があります。
- いつも挨拶をしない先生や、今機嫌が悪いんだろうと分かる先生がいらっしやったり、一時不停止、自転車の傘差し運転で通勤されている先生がいらっしやったり、子どものお手本になるべき立場でありながらそういった行動はどうかかなと思う時があります。降園時赤ちゃんを抱っこ紐で抱っこしたまま運転される保護者の方や、チャイルドシートに乗せない保護者の方を度々見かけます。先日市の方へ通報があったようですが、もう少し先生も保護者も交通安全意識を高める必要があるのではないかと思います。

Q12. 宮津市へのご意見やご要望、取り組んで欲しい事業などがございましたらご記入ください。

病児保育園を宮津内に設置していただきたいです。

託児への提出書類が毎回多くて、託児に預けたいがそっちにとられる手間や労力で子育てへの負担が少しあるので、今の時代なのだから電子化してほしい。同じ事を何度も何度も書いて費用ももったいないし親への負担が大きい。電子化が良いのでは。子どものインフルエンザの予防接種にかかる費用を助成してほしいです。にっこりあへの土曜日の入場を改善してほしい。小学低学年の兄弟が入場できないため、利用しづらい。